colchones.com.ec

# CERTIFICADO DE GARANTÍA

ONE

096-336-9926
info@colchones.com.ec
www.colchones.com.ec
Guayaquil – Guayas – Ecuador

colchones.com.ec

**GARANTÍA ONE**

Su colchón ONE, fabricado en Ecuador, ha sido diseñado con nuestra fórmula creativa I+D+I (Investigación + Desarrollo + Innovación) y cumpliendo con normativas legales de los más altos estándares de calidad y responsabilidad con el medio ambiente. La garantía protege los defectos de fabricación del panel de resortes y manufactura del colchón. No aplica garantía por el mal uso y manejo del producto o por desgaste natural del mismo.

**INSTRUCCIONES DE USO Y MANEJO**

- Antes de utilizar su colchón ONE, retire la funda plástica y la cinta publicitaria protectora.
- Ubíquelo sobre una superficie de medidas iguales o mayores a las del colchón, la misma debe ser totalmente plana y libre de astillas o puntas. Si la base es de tiras de madera, éstas deben tener un mínimo de 10 cm de ancho y la separación máxima entre ellas debe ser de 4 cm.
- No permita que líquidos aromatizantes, fragancias, cremas, aceites corporales, químicos desmanchadores, hagan contacto con su colchón.
- No lo exponga al fuego, evite poner velas, fumar y planchar sobre este, así como el uso de secadoras y planchas de cabello.

- No arrastre ni doble su colchón. Para movilizarlo, hágalo desde las haladeras y no desde otros lugares. Transpórtelo con delicadeza, sin amarres extremadamente fuertes.
- Rótelo cada tres meses. Si es un colchón convencional —colchón Somnium—, voltéelo y gírelo. Si es con Pillow top —colchón Ingravity—, solamente gírelo.
- No salte sobre el colchón, permita que se ventile frecuentemente y utilice un protector de colchón adecuado.

**CONDICIONES PARA APLICAR LA GARANTÍA**

- No aplica garantía por cambio de nivel de confort o dimensiones del colchón ONE.
- El tiempo de garantía es de 10 años desde la fecha de compra indicada en la factura de compra.
- No aplica garantía si no se han seguido las instrucciones de uso y manejo ONE.

096-336-9926
info@colchones.com.ec
www.colchones.com.ec
Guayaquil – Guayas – Ecuador

- La garantía solo se aplica al comprador original, no es transferible y se requiere la factura de compra.
- Se debe permitir a un agente técnico de Colchones ONE realizar una inspección previa del estado del colchón. El mismo debe contar con todas las etiquetas en su lugar y no haber sido manipulado o abierto por personas distintas al fabricante.
- La reparación de un colchón ONE no implica extensión de tiempo de la garantía.
- No aplica garantía en caso de presentar manchas en la tela causadas por humedad, suciedad o fluidos corporales.

**PORCENTAJES DE COBERTURA POR GARANTÍA**

- **Período de tiempo**
- 1 – 3 años
- **% Cubierto por el cliente**
- 0 % al 30%
- **% Cubierto por ONE**
- 100 % al 70 %

- **Período de tiempo**
- 3 – 6 años
- **% Cubierto por el cliente**
- 30 % al 70 %
- **% Cubierto por ONE**
- 70 % al 30 %

- **Período de tiempo**
- 6 – 10 años
- **% Cubierto por el cliente**
- 70 % al 90 %
- **% Cubierto por ONE**
- 30 % al 10 %

Colchones ONE, desconecta y sueña.

096-336-9926
info@colchones.com.ec
www.colchones.com.ec
Guayaquil – Guayas – Ecuador